

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АЛЕРТИКС» / ALERTIX

Лицензионное соглашение с конечным пользователем



ALERTIX
SECURITY EVENT PLATFORM

СОДЕРЖАНИЕ

1. Предупреждение для пользователей.....	3
2. Общие положения.....	4
3. Условия использования и ограничения	5
4. Ответственность	7
5. Лицензирование Системы.....	8
6. Техническая поддержка	9
7. Гарантии	10
8. Изменение условий Соглашения	11
9. Расторжение Соглашения	12
10. Прочее.....	13
11. Реквизиты Правообладателя	14



1. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом использования программного обеспечения «Алертикс» / Alertix (далее – «Алертикс», «Система»).

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения, возникающие между ООО «ЭнджиАр Софтлаб» (далее – «Правообладатель»), являющимся обладателем исключительных прав на «Алертикс», и физическим или юридическим лицом, имеющим намерение использовать «Алертикс» в своей деятельности, без полномочий на передачу прав на использование Системы третьим лицам (далее по тексту – «Пользователь»).

Пользователь и Правообладатель далее по тексту совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Скачивание, хранение, запуск либо иное использование Системы означают полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и принятие Пользователем обязательств по их исполнению (договор присоединения, ст. 428 ГК РФ).

Если Пользователь не согласен принять на себя условия настоящего Соглашения, то он не имеет прав устанавливать и использовать «Алертикс».



2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Соглашение относится к Системе, библиотекам и приложениям (дополнительному программному обеспечению), входящим в состав Системы, любым обновлениям и/или модификациям Системы, любым ее компонентам, включая шрифты, документацию на Систему и другие объекты авторского права.

В состав «Алертикс» может быть включено программное обеспечение, разработанное фирмами-партнерами Правообладателя и/или иными авторами. Если такое программное обеспечение имеет собственное лицензионное соглашение с Пользователем, положения данного Соглашения на него не распространяются. Во всех иных случаях все условия, оговоренные далее, относятся, как к «Алертикс» в целом, так и ко всем компонентам Системы в отдельности.

Правообладатель гарантирует, что имеет соответствующие права в отношении включенного в состав «Алертикс» программного обеспечения, разработанного фирмами-партнерами Правообладателя и/или иными авторами.

Наименование «Alertix» является зарегистрированным товарным знаком Правообладателя и защищено законодательством Российской Федерации об авторских правах.



3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Настоящее Соглашение предоставляет Пользователю на условиях неисключительной лицензии право инсталляции, запуска, архивирования и использования одной копии Системы в рамках ее функциональных возможностей согласно эксплуатационной документации и в соответствии с количеством и типом приобретенных лицензий.

В комплект поставки «Алертикс» входят:

- дистрибутив (исполняемый код) «Алертикс»;
- эксплуатационная документация;
- ключ активации Системы.

Передача Системы осуществляется путем передачи Пользователю копии дистрибутива «Алертикс».

В рамках настоящего Соглашения Пользователь имеет право:

- использовать Систему в рамках ее функциональных возможностей;
- адаптировать Систему в целях обеспечения ее функционирования на технических средствах Пользователя, на условиях, установленных Соглашением, эксплуатационной документацией и законодательством Российской Федерации;
- получать новые версии Системы в течение 12 календарных месяцев с момента активации Системы, но не позднее 2 недель с момента получения ключа активации;
- направлять обращения в службу технической поддержки Правообладателя по адресу support@ngrsoftlab.ru и получать соответствующие услуги технической поддержки в течение 12 календарных месяцев с момента получения ключа доступа к Системе, но не позднее 2 недель с момента получения ключа активации.

Пользователь обязуется не совершать самостоятельно и не привлекать третьих лиц к осуществлению следующих действий:

- копировать, передавать третьим лицам и опубликовывать ключ лицензии, предоставленный Правообладателем;
- сдавать в аренду, сдавать в наем, сублицензировать, передавать или уступать права, предоставленные Пользователю по Соглашению, любому другому лицу, если иное не оговорено условиями договора между Сторонами;
- декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), дизассемблировать (преобразовывать код программы из двоичного кода к ее ассемблерному представлению), модифицировать, адаптировать Систему или выполнять производные работы целиком или частично;
- копировать Систему, модули или части на другие устройства, если иное не оговорено в письменном договоре между Правообладателем и Пользователем;
- вносить любые изменения в объектный код, программы и базы данных, содержащиеся в Системе;
- осуществлять исправление ошибок в Системе без письменного согласия Правообладателя;



- удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на предоставленной Системе.

Правообладатель оставляет за собой все права, не перечисленные в данном Соглашении.

За нарушение интеллектуальных прав на Систему нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь обязуется использовать Систему строго в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации, и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий использования Системы Правообладатель имеет право приостановить или аннулировать действие лицензии на использование Системы. Под приостановлением действия лицензии понимается временный запрет на использование Системы с использованием ключа установки. Под аннулированием лицензии понимается постоянный запрет на использование Системы с использованием ключа установки.

Незаконное использование Системы является нарушением законодательства Российской Федерации и преследуется по закону.



5. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ

Лицензия дает право на применение функциональности основного или дополнительных модулей Системы.

Лицензия на техническую поддержку дает право на получение в течение 12 месяцев с даты передачи неисключительных прав технической поддержки основного и дополнительных модулей Системы, которая включает:

- обновление для приобретенной версии Системы;
- исправление обнаруженных в Системе недочетов и ошибок без обязательств по срокам исправлений;
- поддержку по вопросам, связанным с работой Системы, посредством направления заявок на электронную почту support@ngrsoftlab.ru.

Лицензия на получение обновлений дает право на получение в течение 12 месяцев с даты передачи неисключительных прав:

- обновлений для приобретенной версии, предполагающих исправление обнаруженных недочетов и ошибок, изменения или улучшение работы существующих функций, а также добавление новых функций и возможностей;
- обновлений правил автоматического выявления, коннекторов, шаблонов отчетов и другой изменяемой информации, используемой модулями Системы в своей работе;
- гарантийного обслуживания приобретенной версии основного / дополнительных модулей Системы.

Срок действия лицензии на обновление начинается с момента окончания срока действия предыдущих прав и не зависит от момента приобретения.

Для сохранения доступности получения обновлений и гарантийного обслуживания Пользователю требуется ежегодное приобретение лицензий на обновление.

График выпуска обновлений Системы регламентируется корпоративными регламентами Правообладателя.

Сведения об официальном выпуске обновлений Системы сообщаются владельцам действующих лицензий по электронной почте на адрес Пользователя, указанный в договоре, а также публикуется на сайте www.ngrsoftlab.ru.

Ключ лицензии является конфиденциальной информацией, подлежащей хранению в надежном месте до окончания срока действия лицензии.



6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Пользователь имеет право на получение услуги по технической поддержке Системы, а Правообладатель обязуется оказать Пользователю услуги по технической поддержке Системы при наличии у Пользователя одновременно:

- действующего ключа лицензии на техническую поддержку;
- договора на оказание услуг по технической поддержке Системы между Правообладателем и Пользователем в соответствии с условиями такого договора.



7. ГАРАНТИИ

Правообладатель гарантирует работоспособность Системы исключительно при ее установке и использовании из переданного дистрибутива и при условии эксплуатации Системы на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, а также при отсутствии несанкционированного вмешательства в работу Системы.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня подписания Сторонами документов, подтверждающих передачу неисключительных прав, оформляемых в форме акта приема-передачи.

В течение 12 месяцев с даты передачи неисключительных прав Пользователь имеет право на бесплатное получение обновлений для приобретенной версии Системы.

По истечении 12 месяцев с даты передачи неисключительных прав для сохранения возможности гарантийного обслуживания требуется приобрести ключ лицензии на получение обновлений на следующий год.

В период гарантийного срока Правообладатель будет использовать все разумные средства для того, чтобы идентифицировать и исправить в разумный период времени и за свой счет ошибки, которые были обнаружены Пользователем в текущей версии Системы и сообщены Правообладателю. Для выполнения данного условия необходимо, чтобы «Алертикс» использовался в соответствии с техническими требованиям, изложенными в эксплуатационной документации.



8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

Соглашение и любая из его частей могут быть изменены Правообладателем без дополнительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Соглашению распространяются равно на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению.

Соглашение сохраняет силу в течение всего периода действия исключительного права Правообладателя на «Алертикс».



9. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Правообладатель имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Системы в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.

При расторжении настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Системы полностью и уничтожить все копии Системы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Системы.



10. ПРОЧЕЕ

По всем вопросам, не регламентированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным, ничтожным или неисполнимым, остальные положения остаются в силе.

Все споры, разногласия, требования, возникающие из настоящего Соглашения или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Факт приобретения Системы не считается конфиденциальной информацией, если иное не оговорено в договоре, и может упоминаться на сайте Правообладателя и в маркетинговых материалах Правообладателя.



11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «ЭнджиАр Софтлаб»

Адрес местонахождения: 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, корп. 1, этаж 7, ком. 26

ОГРН: 1197746448437

ИНН: 7730252130

КПП: 773001001

Телефон: +7 (495) 269-29-59

ngrsoftlab.ru

info@ngrsoftlab.ru

